POLÍTICA DA QUALIDADE

O relacionamento da NORDESTE LOGÍSTICA I com seus diferentes públicos está baseado na honestidade, integridade e respeito, de maneira a estabelecer relações de confiança mútua, pautadas por princípios éticos necessários ao exercício da tarefa empresarial. Com base nestes princípios a empresa define como seus compromissos:

- Fornecer aos seus clientes informações necessárias de modo a atender suas expectativas e necessidades quanto à performance dos serviços contratados;
- Fornecer produtos e serviços que atendam aos requisitos do cliente e aos requisitos legais;
- Buscar inovações que garantam a qualidade dos serviços, produtos e processos que estejam sob sua gestão, visando o crescimento sustentável e a satisfação do cliente;
- Promover ações de capacitação e conscientização das pessoas que trabalham sob sua gestão na busca de atender e superar as expectativas de seus clientes;
- Prover recursos materiais, humanos e tecnológicos que permitam o desenvolvimento de suas atividades, com foco em seus clientes, aprimorando a qualidade de seus serviços e possibilitando a definição e alcance dos objetivos de qualidade planejados;
- Avaliar constantemente a efetividade e conformidade de seus programas e processos, visando minimizar riscos e estimular a melhoria contínua, objetivando adequação e aumento de eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- Manter a excelência na qualidade dos serviços prestados aos clientes.
- Atuar com ética, transparência e conformidade em todas as suas atividades, garantindo integridade nos processos e responsabilidade na relação com clientes e partes interessadas;

Agosto/2026.

GLANOR PEREIRA CEZAR:38890577053

Assinado de forma digital por GLANOR PEREIRA CEZAR:38890577053
Dados: 2026.08.11 10:31:41 -03'00'